

OUTDOOR PRO®

LIBRO DE RECLAMACIONES

Hoja N° _____

Fecha _____

OUTDOOR PRO S.A.C
RUC: 20612553409
Cal. Arica Nro. 115 Dpt 204
Miraflores, Lima. Perú.

Identificación del consumidor reclamante

NOMBRES		APELLIDOS	
CELULAR		OTRO TELF.	
DOCUMENTO	☐ DNI ☐ C.E. ☐ PASAPORTE	NÚMERO	
PAÍS		DEPARTAMENTO	
DIRECCIÓN		CÓDIGO POSTAL	
E-MAIL			

Identificación del bien contratado

PRODUCTO ☐

SERVICIO ☐

Detalle del reclamo o queja

RECLAMO ☐

QUEJA ☐

Firma

** Reclamo: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.
** Queja: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; malestar o descontento respecto a la atención al público.